

Expression de « Besoins et Attentes » à CICF INFORMATIQUE des Professionnels de l'Informatique et des TIC¹




CICF INFORMATIQUE mène l'enquête...

... pour mieux vous soutenir dans l'exercice de votre métier !

Saisissez l'unique opportunité d'exprimer
vos besoins et vos attentes en tant que
professionnel de l'Informatique et des TIC

Cliquez ici

CICF INFORMATIQUE est membre de la Chambre de l'Ingénierie et du Conseil de France, organisme qui siège à la table paritaire de la Branche (CICF-SYNTec)

Adhérer au syndicat professionnel CICF INFORMATIQUE de la Chambre de l'Ingénierie et du Conseil de France c'est :

- DÉFENDRE VOS INTÉRÊTS ET CEUX DE LA BRANCHE,
- BÉNÉFICIER D'UN LABEL DE RÉFÉRENCE FACE À VOS CLIENTS,
- ÊTRE INFORMÉ ET PRÉPARÉ POUR MIEUX RÉPONDRE AUX ATTENTES DU MARCHÉ,
- FAIRE PARTIE D'UN RÉSEAU FAVORISANT LES ÉCHANGES ET PARTENARIATS,
- PARTICIPER ET CONTRIBUER À LA VALORISATION DE VOS EXPERTISES MÉTIERS...

Si vous souhaitez recevoir plus d'information veuillez visiter <http://www.cicf.fr/informatique> ou contacter [Jeanne Goret](mailto:Jeanne.Goret) par mail.

Pour vous désabonner du présent mailing d'enquête merci d'adresser un courrier à cicf.informatique@cicf.fr.

Les coordonnées de contact que vous nous communiquerez seront exclusivement utilisées pour vous adresser le rapport final de l'enquête et ne seront, en aucun cas, communiquées à des tiers. Conformément à l'article 40 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

2 mai 2007 – Révision 3a

Vous pouvez répondre à ce questionnaire selon l'une des deux manières suivantes :

1. Réponse en ligne en se rendant à l'adresse <http://enquete.cicf-informatique.fr>
2. Réponse manuelle en imprimant et remplissant le présent questionnaire puis en le retournant à **Mme Khadija Abbou** – 4 ave du Recteur Poincaré 75782 Paris cedex16
Tél : 01 44 30 81 51 / Fax : 01 40 50 92 80 / Email : abbou@cicf.fr

¹ Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Introduction au Questionnaire de Recueil des Besoins de votre Profession



En une **dizaine de questions** ciblées, vous pourrez vous exprimer au sujet des principales difficultés de votre métier, exercé dans le secteur Informatique, ainsi que de vos besoins critiques en matière de :

- *Gestion des affaires*
- *Formation*
- *Veille*
- *Communication*
- *Partenariat*

Nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes pour compléter intégralement ce questionnaire afin que vos réponses puissent être bien prises en compte dans l'analyse de synthèse résultante que nous publierons.

Les coordonnées de contact que vous nous communiquerez seront exclusivement utilisées à des fins d'analyse statistique par CICF INFORMATIQUE et ne seront, en aucun cas, communiquées à des tiers. Conformément à l'article 40 (créé par la Loi du 6 août 2004) de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un e-mail à l'adresse : cicf.informatique@cicf.fr



DOMAINES DE DIFFICULTÉ

Q1 - Quels sont les domaines dans lesquels vous rencontrez le plus de difficultés dans l'exercice de votre métier ?

- Ressources humaines
 - Juridique et réglementaire
 - Formation et qualification
 - Commercial et gestion d'affaires
 - Veille technologique et sectorielle
 - Image et communication d'entreprise
 - Partenariats et réseaux professionnels
 - Autre(s) domaine(s) (précisez à la page suivante)
-
- Aucun domaine de difficulté n'est rencontré

Nota :

*Vous pouvez passer directement à la **Question n°3** si vous avez coché '**Aucun domaine de difficulté n'est rencontré**'.*



DOMAINES DE DIFFICULTÉ (suite)

Q2 - Pour chaque domaine de difficulté retenu, précisez les aspects qui impactent le plus la bonne marche de vos activités :

Nota : Saisir les aspects critiques dans la zone de texte correspondant à chaque domaine de difficulté que vous avez précédemment retenu...

Ressources humaines :	<hr/> <hr/> <hr/>
Juridique et réglementaire :	<hr/> <hr/> <hr/>
Formation et qualification :	<hr/> <hr/> <hr/>
Commercial et gestion d'affaires :	<hr/> <hr/> <hr/>
Veille technologique et sectorielle :	<hr/> <hr/> <hr/>
Image et communication d'entreprise :	<hr/> <hr/> <hr/>
Partenariats et réseaux professionnels :	<hr/> <hr/> <hr/>
Autre(s) domaine(s) :	<hr/> <hr/> <hr/>



ADMINISTRATION & GESTION

Q3 - Si CICF INFORMATIQUE était en mesure de vous apporter un soutien dans la conduite de vos activités, à quels domaines prioritaires souhaiteriez-vous que cela s'applique ?

- Management d'entreprise
- Gestion comptable
- Relations contractuelles
- Recrutement / Management de talents
- Propriété intellectuelle
- Assurance professionnelle
- Méthode et qualité
- Offres et marchés
- Confidentialité et sécurité
- Subventions et exonération fiscales
- Autre(s) domaine(s) (précisez) : _____



FORMATION & QUALIFICATION

Q4 - Quels domaines prioritaires souhaiteriez-vous privilégier pour la formation de vos collaborateurs ?

- Conception / R&D
- Marketing / Vente
- Architecteur et intégration de systèmes
- Management d'équipes
- Conduite de projets / AMO
- Gestion financière
- Ingénierie des logiciels
- Rédaction / Communication
- Autre(s) (précisez) : _____

6/10



VEILLE TECHNOLOGIQUE & SECTORIELLE

Q5 - De quels types d'information avez-vous le plus besoin pour exercer votre profession avec succès ?

Nota : Les détails ci-après précisent les aspects concernés par chaque entrée -

n°1 : Fournisseurs - Produits - Prix - Positionnement - Pénétration

n°2 : Appels d'Offres - Besoins - Tendances - Projets - Références

n°3 : R&D - Technologies - Expertises - Standards

n°4 : Savoir-faire - Connaissances Métier - Processus - Méthodes

n°5 : Contenu à préciser dans le champ désigné...

- 1. OFFRE / CONCURRENCE
- 2. EXPERTISE MÉTIER
- 3. TECHNIQUE / MÉTHODOLOGIQUE
- 4. DEMANDE / CLIENTS
- 5. AUTRE(S) (précisez) : _____



IMAGE & COMMUNICATION

Q6 - Si vous étiez intéressé de publier des articles sur vos activités et/ou vos produits dans la revue Ingénierie-Conseil-Informatique(*) ou sur le Site Internet de CICF INFORMATIQUE, indiquez les sujets sur lesquels vous pourriez communiquer :

- Annonces publicitaires
- Techniques / Technologies
- Analyses marché et usage
- Témoignages clients
- Expertise métier
- Informations et actualités
- Autre(s) (précisez) : _____



() Revue trimestrielle de la CICF diffusée à 20 000 exemplaires au l'échelon national.*



PARTENARIATS & RESEAUX PROFESSIONNELS

Q7 - Indiquez les thèmes privilégiés sur lesquels vous souhaiteriez réfléchir et échanger avec vos homologues du secteur Informatique :

- Evolution des standards
- Stratégies commerciales
- Processus qualité
- Formation et qualification
- Nouvelles Techniques / Technologies
- Bonnes pratiques
- Développement durable / Commerce équitable
- Autre(s) (précisez) : _____



PARTENARIATS & RESEAUX PROFESSIONNELS (suite)

Q8 - Si CICF INFORMATIQUE était amené à mettre en relation les professionnels du secteur Informatique, quels bénéfices espérez-vous en retirer ?

- Mieux gérer les démarches administratives
- Favoriser le partenariat technologique
- S'associer pour répondre à un appel d'offres
- Partager les retours d'expérience
- Identifier des opportunités commerciales
- Bénéficier d'avantages financiers auprès de fournisseurs agréés
- Autre(s) (précisez) : _____



INFORMATIONS SUR VOTRE ENTITÉ

Q9 - Nous vous remercions de bien vouloir saisir les informations suivantes :

Nota : Concernant l'indication du secteur d'activité, merci de sélectionner dans la liste proposée le secteur dans lequel la majeure partie de votre activité facturée est dispensée (1 seul choix possible).

Civilité :	<input type="checkbox"/> Monsieur <input type="checkbox"/> Madame <input type="checkbox"/> Mademoiselle		
NOM :	_____		
Prénom :	_____		
Adresse Email :	_____		
Tél. professionnel :	_____		
Fonction :	_____		
Région : (entourer la région dans laquelle votre entité est basée)	ALSACE AQUITAINE AUVERGNE BASSE-NORMANDIE BOURGOGNE BRETAGNE CENTRE CHAMPAGNE-ARDENNE CORSE	FRANCHE-COMTE GUADELOUPE GUYANE HAUTE-NORMANDIE ILE-DE-FRANCE LANGUEDOC-ROUSSILLON LIMOUSIN LORRAINE MARTINIQUE	MIDI-PYRENEES NORD-PAS-DE-CALAIS PAYS-DE-LA-LOIRE PICARDIE POITOU-CHARENTES PROVENCE-ALPES-COTE-D'AZUR REUNION RHONE-ALPES ST-PIERRE-ET-MIQUELON
Nom Entreprise :	_____		
Secteur d'activité :	<input type="checkbox"/> Conseil en technologies & solutions / Accompagnement <input type="checkbox"/> Architecture & Intégration de SI / Gestion de Projet (AMO) <input type="checkbox"/> Edition de logiciels ('Software') <input type="checkbox"/> Fabrication de matériel ('Hardware') <input type="checkbox"/> Conception de site Internet / Ergonomie <input type="checkbox"/> Informatique Industrielle / Scientifique / Médicale <input type="checkbox"/> Formation / Support / Maintenance <input type="checkbox"/> Infogérance / Hébergement (FAI) / Opérateur <input type="checkbox"/> Distributeur / Revendeur informatique (VAR) <input type="checkbox"/> Autre métier _____		
Effectif de l'entreprise :	<input type="checkbox"/> 1-9 <input type="checkbox"/> 10-49 <input type="checkbox"/> 50-99 <input type="checkbox"/> 100-249 <input type="checkbox"/> 250-499 <input type="checkbox"/> > 500		
Chiffre d'affaire : (de l'année n-1)	<input type="checkbox"/> <100 K€ <input type="checkbox"/> 100-500 K€ <input type="checkbox"/> 0,5-2,0 M€ <input type="checkbox"/> 2-10 M€ <input type="checkbox"/> 10-50 M€ <input type="checkbox"/> >50 M€		
Code NAF (ou APE) :	_____		

9/10

Q9 - Saisie des informations... (suite)

Adresse professionnelle :	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Affiliation(s) :	<hr/> <hr/>
Site Internet :	<hr/> <hr/>



POURSUITE DE NOTRE RELATION...

Q10 - Concernant la poursuite de la relation avec CICF INFORMATIQUE, souhaiteriez-vous :

- Obtenir plus d'information
- Recevoir un dossier d'adhésion
- Participer à des groupes de travail
- Publier dans la revue de la CICF
- Animer des rencontres thématiques en région
- Autre(s) (précisez) : _____

Q11 - En conclusion, avez-vous des commentaires particuliers ou quelque chose à rajouter qui pourrait retenir notre attention ?

Vos commentaires permettront à CICF INFORMATIQUE d'axer ses programmes de manière à adresser en priorité les aspects identifiés comme les plus critiques par l'ensemble des répondants...

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

REMERCIEMENTS...



Merci du temps que vous avez bien voulu consacrer à la présente enquête.

Votre opinion est primordiale à nos yeux.

En répondant à ce questionnaire, vous participez à l'amélioration de la qualité et la diversité des prestations qui sont fournies à nos adhérents.

Si vous n'êtes pas encore membre de CICF INFORMATIQUE, nous espérons vous compter bientôt parmi nous.

Pour tous renseignements, vous pouvez contacter notre secrétariat dont les coordonnées sont les suivantes :

Mme Jeanne GORET
CICF INFORMATIQUE
4, avenue du Recteur Poincaré
75782 – PARIS CEDEX 16
Tél : 01 44 30 81 51
Fax : 01 40 50 92 80
Email : goret@cicf.fr

Vous pouvez aussi consulter notre site Internet à l'adresse suivante : <http://www.cicf.fr/informatique>
